

Termos e condições

Regimes de aulas

Aulas avulsas

Aulas sem horário fixo marcado, no valor de uma hora/aula.
(O aluno deve checar a disponibilidade entrando em contato)

Mensalidade

Pacote mensal com horário fixo para uma hora/aula semanal.

O valor da mensalidade é fixado em quatro horas/aula com desconto do pacote, não importando o número de ocorrências de aulas em um mês.

(4 ou 5 aulas dependendo da incidência em um mês do dia da semana escolhido, ou em caso de feriados)

- **Sobre cancelamentos**

Cancelamentos serão considerados se o aviso for dado com no mínimo uma hora de antecedência. Caso contrário será considerado 'aula dada'.

No caso do regime 'mensalidade', um cancelamento por mês pode ser deduzido do valor total.

- **Sobre remarcação de aulas (mensalidade)**

Quando cancelada uma aula, a mesma pode ser marcada dentro da mesma semana do mês.

- **Sobre aulas em turmas**

Aulas em turmas podem ser feitas somente com dois alunos na mesma hora/aula. O segundo aluno da turma pagará apenas o valor de meia hora/aula

Pagamentos (não é cobrada matrícula em nenhuma hipótese)

Faturamento

- Para aulas avulsas, o pagamento deve ser feito no decorrer da aula.
- Para mensalidade, uma fatura é gerada no mês seguinte ao mês base de ocorrência das aulas. Essa fatura será gerada no dia 1º de cada mês e terá seu vencimento no dia 15.

(No primeiro mês de aula, ou em volta de suspensão de aulas, serão cobradas apenas as horas/aula feitas no mês anterior)

Inadimplência

No caso de não pagamento da fatura até a data de seu vencimento, uma multa no valor de meia hora/aula será cobrada. A cada quinze dias, a partir do vencimento, o valor da multa incidirá novamente.

Manutenção mensal

No caso do aluno ter que se ausentar num período maior que duas semanas, até no máximo um mês, será cobrada uma taxa no valor de uma hora/aula para a manutenção do horário fixo. Após isso o horário volta a ficar vago.

Suspensão

Se o aluno quiser, pode ser solicitada a suspensão das aulas. Neste caso, o saldo devedor é cobrado imediatamente e o horário fixo do aluno é liberado imediatamente, tornando-se horário vago na agenda.

Material

Os alunos não precisam providenciar nenhum tipo de material, como apostilas e livros, para seu ingresso nas aulas. Tal tipo de material não é cobrado em nenhum momento no curso das aulas.